



Guuk-en Cookie-Politika

Cookie-Politika hau <http://www.guuk.eus> URLaren (edo webgunearen) bidez eskuratzen den web-orriari aplikatzen zaio. GUUK TELECOM, S.A. (aurrerantzean Guuk edo titularra) da webgunearen titularra (IKZ: A-75238972, helbidea: PQ / ZUATZU-2 Gipuzkoa Donostia 20018).

Gure Cookie-Politika arretaz irakurtzea gomendatzen dizugu, Guuk-ek teknologia hori nola erabiltzen duen jakiteko.

1. ZER DIRA COOKIEAK?

Cookieak webgunean sartzeko erabiltzen duzun terminalera deskargatzen diren datu-fitxategi txiki batzuk dira. Zure nabigazioaren interakzio jakin batzuk erregistratzen dituzte eta bisitatutako webguneari buruzko informazioa gordetzen eta berreskuratzen dute, webgunearen kalitatea hobetzeko eta erabiltzaile-esperientzia hobea eskaintzeko, besteak beste. Fitxategi horiek erabiltzailearen ordenagailu edo terminalean gordetzen dira eta zure ordenagailuri kalterik egiten ez dion informazio anonimoa biltzen dute. Webgune batera itzultzaren zarenan aurreko aldi batean finkatu zenituen hobespenak gogoratzeko balio dute, besteak beste, esate baterako, aurreko nabigazioan aukeratu zenuen hizkuntza edo orriaren pertsonalizazioa.

Erabiltzaile batek webgunea erabiltzeko moduari buruzko informazio anonimoa gordetzeko erabiltzen dira, halaber. Adibidez, zer beste webgunetik sartu den edo publizitate-bannerrik erabili duen haraino iristeko.

2. INFORMAZIOA ETA BAIMENA

Webgunean sartzen zarenan, nabigatzeko darabilzun gailuak edo ekipoak teknologia hori erabiltzeko daukan moduari buruzko informazioa eskaintzen dizugu eta baimena eskatzen dizugu gure cookieak erabiltzeko.

Erabiltzen ditugun cookie batzuk beharrezkoak izan daitezke gure webguneak behar bezala funtzionatzeko eta haiek erabiltzeko baimena ukatzen baduzu, arazoak izan ditzakezu gure webgunean behar bezala sartzeko edo erabiltzeko.

Edonola ere, cookieak erabiltzeko emandako baimena edozein unetan bota dezakezu atzera, nabigatzaileko ezarpenen bidez.

3. ERABILTZEN DITUGUN COOKIEAK

Gure zerbitzuak aztertzeko eta gure webgunean nabigatzeko daukazun ohituretatik abiatuta osatutako profil batean oinarritutako publizitate pertsonalizatua erakusteko behar-beharrezkoak diren cookieak erabiltzen ditugu, gune seguruak, aukera pertsonalizatuak eta abar erabiliz.

Guuk-ek honako cookie hauek erabiltzen ditu bere webgunean, cookiearen xedearen arabera antolatuta:

- **Cookie teknikoak:** webgunearen kudeaketa operatiboa eta haren funtzioak eta zerbitzuak gaitzea ahalbidetzen dute eta webgunearen eta haren elementuen funtzionamendu egokia nahiz segurtasuna bermatzen dituzte. Cookie horiek saioa mantentzeko eta erantzun-denbora kudeatzeko erabiltzen dira, besteak beste.
- **Hobespen edo pertsonalizazioko cookieak:** informazioa gogoratzeko balio dute, erabiltzailea zerbitzuan sartzen denean beste erabiltzaileek dutenaz bestelako esperientzia izan dezaten beren eskualdearen arabera, hizkuntzari, itxurari nahiz edukiari dagokienez.



- **Analisi edo neurketako cookieak:** webgunearen erabiltzaileen jokamoldearen jarraipena egiteko eta estatistikoki aztertzeo aukera ematen dute (eta iragarkiek izandako inpaktuak zenbatzekoa, esate baterako).
- **Jokabideari lotutako publizitate-cookieak:** web-orriko publizitate-espazioak kudeatzeko aukera ematen dute, erabiltzaile bakoitzari bere nabigazio-ohituren eta hobespenen eta nabigatzen duen bitartean ematen duen beste edozein informazioren araberrako publizitate-edukia eskaintzeko.

Cookieak ez onartzea erabakitzen baduzu, ez dugu inolako cookiearik deskargatuko, cookie teknikoak izan ezik, beharrezkoak baitira webgunearen funtzionamendu egokia lortzeko.

Gure webgunean erabiltzen ditugun cookieen zerrenda eskaintzen dizugu jarraian. Bertan cookie bakoitza zer motatakoa den eta haien jatorria eta xedea zehazten dira, eta esteka bat eskaintzen dizugu, jatorrizko webguneetara jo ahal izan dezazun, informazio gehiago eskuratzeko nahiz cookieak desgaitzeko, zenbait kasutan.

GURE COOKIEAK						
Cookie mota	Jatorria	Informazioa	Xedea	Iraupena	Iraungitzea	EBtikkanporako transferentzia
Cookie teknikoak	Guuk	IP helbidea	Hobetsitako hizkuntza gordetzea, saioa identifikatzea eta Cookie-Politikaren onespina erregistratzea	Behin betikoa		Ez
BESTEREN COOKIEAK						
Cookie mota	Jatorria	Informazioa	Xedea	Iraupena	Iraungitzea	EBtikkanporako transferentzia
Anali-siak edo neurketak egiteko cookieak	Google Inc.	Erabiltzailearen identifikazioa, saioaren hasiera eta amaiera, webgunean nabigatzen emandako denbora, bisiten maiztasuna, kokalekua, webgunean zeharreko nabigazioa, bisitarien jatorriko URL-a, bisitarien nabigazioari buruzko datuen bilketa	Webgunea bisitatzeko eta bertan nabigatzeko ohiturei buruzko estatistikak lortzea, aukera desberdinen aurrean erabiltzaileen dituzten hobespenak jakitea eta erabiltzaileen nabigazioa egokitzea, haren hobespenen araberrako iradokizunak egitea; informazioa trukatzeko Google-ren beste cookie batzuekin (erabiltzaileak gaituta badauzka)	Klik		AEBetarako transferentzia, Privacy Shield-ek babestua
	Hotjar, Ltd	Erabiltzailea identifikatzea, saioaren hasiera eta amaiera, webgunean nabigatzen emandako denbora, bisiten maiztasuna, kokalekua, webgunean zeharreko nabigazioa	Web-orrietan egingandako nabigazioa neurtzeko eta aztertzeo aukera ematen du, erabiltzailearen esperientzia hobetzeko eta arazo teknikoak eta erabilera-joerak diagnostikatzeko	Klik		Ez



Jokabideari lotutako publizitatea	DoubleClick (Google. LLC)	Erabiltzaileak Googleko iragarkien pertsonalizazioa gaituta badauka (Klik). Erabiltzailearen interakzioa webgunean erakutsitako publizitatearekin	Erabiltzaileak Googleko iragarkien pertsonalizazioa gaituta badauka (Klik). Publizitatea segmentatzeko eta erabiltzaileari bere hobespenean araberako publizitatea erakusteko balio du, iragarki errepikatuak ez erakusteko eta publizitate-kanpainen emaitzak optimizatzeko	Klik		AEBetarako transferentzia, Privacy Shield babestua
	Facebook	IP helbidea, erabiltzailearen identifikazioa, nabigazioa, gailuaren kokapena, erabiltzaileak nabigatzean emandako informazioa	Ikus erabiltzailearen ezarpenak Facebooken iragarkietarako bildutako informazioa erabiliz Facebookek erabiltzailearentzat interesgarria izan daitekeen publizitatea erakusten du	Klik		AEBetarako transferentzia, Privacy Shield babestua
	Digital Window- Awin	Datu anonimoak, nabigatzailearen informazioa, data, ordua, datu demografikoak, interakzioari buruzko datuak, domeinu-zerbitzariak, IP helbidea	Publizitatea eta erabiltzaileari harpidunaren publizitatea erakustea, iragarki errepikatuak ez erakusteko eta publizitate-kanpainen emaitzak optimizatzeko	Klik	30 egun	
	Weborama	Datu anonimoak (nabigatzaileari buruzko informazioa, cookieei buruzko informazioa, data, ordua, interakzioari buruzko datuak eta bisitatutako orriak). IP helbidea, kokalekuari buruzko datuak	Bisitarien analisisa eta jokabideari lotutako publizitatea	Klik		



Netminig-IgnitionOne, Inc.	Datu anonimoak (iragarkien bisita, cookie analitikoaren datuak, data eta ordua, datu demografikoak, bisitatutako orriak), IP helbidea, kokalekuari buruzko datuak, gailuaren ID informazioa, izena, telefonoa, helbidea, posta elektronikoa eta informazio ekonomikoa	Segmentazioa, bisitariak lortzea, bisitariak aztertzea eta publikizitatea pertsonalizatzea	Klik		AEBetarako transferentzia, Privacy Shield babestua
Krux Digital	Nabigatzaileari buruzko informazioa, cookieei buruzko informazioa, data, ordua, interakzio-datuak eta bisitatutako orriak. IP helbidea, izena, helbide elektronikoa, telefonoa	Bisitarien analisisa eta jokabideari lotutako publikizitatea	Klik		AEBetarako transferentzia, Privacy Shield babestua
Twitter	Datu anonimoak (iragarkien bisita, cookie analitikoaren datuak, data eta ordua, datu demografikoak, bisitatutako orriak), IP helbidea, kokalekuari buruzko datuak, gailuaren ID informazioa, izena, telefonoa, helbidea, posta elektronikoa eta informazio ekonomikoa	Erabilera-ohituen jarraipena egitea eta zerbitzuak pertsonalizatzea	Klik		AEBetarako transferentzia, Privacy Shield babestua
Atlas	Nabigatzaileari buruzko informazioa, cookieei buruzko informazioa, data, ordua, interakzio-datuak eta bisitatutako orriak. IP helbidea, izena, helbide elektronikoa, telefonoa	Marketing digitala eta publikizitate-kanpainak kudeatzea	Klik	2-3 urte	



Webguneak kanpoko orrietarako estekak ere baditu. Guuk-ek ez ditu kanpoko webgune horiek erabiltzen dituzten cookieak kontrolatzen. Sare sozialetako edo besteren webguneetako cookieei buruzko informazio gehiago behar baduzu, haien Cookie-Politiketara jo dezakezu zuzenean.

4. NOLA ALDATU COOKIEEN EZARPENAK ETA NOLA BOTA ATZERA EMANDAKO BAIMENEAN

Edozein unetan bota dezakezu atzera cookieak erabiltzeko baimena. Horretarako:

- Desgaitu cookieak, goiko taulan («info+/opt-out» atalean) eskaintzen dizkizugun estekak erabiliz, hornitzaileek (Hotjar, Taboola eta Krux Digital) horretarako aukera ematen duten kasuetan.
- Desgaitu zure gailuko cookieak, esteka hauen bidez:
 - <https://www.youronlinechoices.com/es/preferencias/>
 - <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>
- Desgaitu edo blokeatu cookieen deskarga, erabiltzen duzun nabigatzailearen funtzio espezifiko bidez. Gogoan izan besteren cookieak onartuz gero, kasu askotan nabigatzaileko aukeren bidez baino ezin dituzula ezabatu. Erabiltzen duzun nabigatzailearen arabera, cookieak gaitu, desgaitu, ezabatu eta kudeatzeko jarraitu beharreko urratsei buruzko argibideen eta esteken zerrenda eskaintzen dizugu jarraian:

Safari. Safari irekita, sakatu Safari> Hobespenak> Pribatutasuna> Cookieak eta webguneen datuak, eta hautatu nahi duzun aukera. Informazio gehiago: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES

Safari, iOS 11erako. Safarin, sakatu Ezarpenak> Pribatutasuna eta segurtasuna> Blokeatu cookie guztiak. Informazio gehiago: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Google Chrome. Google Chrome irekita, sakatu Chrome menuaren ikonoa> Ezarpenak> Aukera aurreratuak> Pribatutasuna> Edukiaren ezarpenak> Cookieak, eta konfiguratu zure hobespenen arabera. Informazio gehiago: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Google Chrome, Android eta iOSerako. Google Chrome irekita, sakatu Chrome menuaren ikonoa> Ezarpenak> Erakutsi aukera aurreratuak> Pribatutasuna> Edukien ezarpenak> Cookieak, eta konfiguratu zure hobespenen arabera. Informazio gehiago: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer 11. Sakatu Internet Explorerren ikonoa ataza-barran> Tresnak> Interneteko aukerak> Pribatutasuna, eta pertsonalizatu cookie-ezarpenak, zure hobespenen arabera. Informazio gehiago: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Internet Explorer Mobile. Internet Explorer Mobile irekita, sakatu Gehiago> Ezarpenak, eta pertsonalizatu cookieen ezarpenak zure hobespenen arabera. Informazio gehiago: <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browsersettings>

Microsoft Edge. Nabigatzailean, sakatu Gehiago> Ezarpenak> Ezarpen aurreratuak> Pribatutasuna eta zerbitzuak> Cookieak, eta hautatu nahi duzun aukera. Informazio gehiago: <https://privacy.microsoft.com/es-es/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox. Firefox irekita, sakatu menuaren botoia > Hobespenak> Pribatutasuna eta segurtasuna> Historia> Erabili ezarpen pertsonalizatua historiarako, eta pertsonalizatu cookieen ezarpenak zure hobespenen arabera. Informazio gehiago: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Mozilla Firefox Mobile. Firefox irekita, sakatu menuaren botoia> Ezarpenak> Pribatutasuna> Cookieak, eta pertsonalizatu cookieen ezarpenak zure hobespenen arabera. Informazio gehiago: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-o-deshabilitar-cookies-en-firefox-para-android>



Opera. Opera irekita, sakatu Ezarpenak> Aukerak> Aurreratua> Pribatutasuna eta segurtasuna> Edukien ezarpenak> Cookieak, eta pertsonalizatu cookieen ezarpenak zure hobespenen arabera. Informazio gehiago: <https://help.opera.com/eu/latest/web-preferences/#cookies>

Nabigatzaile horiek eguneraketak eta aldaketak izaten dituzte eta, beraz, aurreko estekak edo informazioa eguneratu gabe badaude, zure nabigatzailea zerrendan ageri ez bada (Konqueror, Arora, Flock, etab.) edo cookieak kudeatzeko modua aurkitzen ez baduzu, zoaz webgune ofizialera edo jarri harremanetan gurekin.

Zalantzarik baduzu, **dpo@guuk.eus** helbide elektronikora edo GUUK TELECOM, SA, PQ/ZUATZU-2 Gipuzkoa Donostia 20018 posta-helbidera idatz diezagukezu.